

# Política de Privacidade

Esta **Política de Privacidade** (“Política”) tem como objetivo descrever as práticas que seguimos para respeitar a privacidade de todos os visitantes de nossos sites “intelie.com.br” e “intelie.com” (“Sites INTELIE”), cujo titular é a empresa INTELIE SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA., sociedade empresária devidamente constituída e validamente existente segundo as leis do Brasil, com sede na Rua Dom Gerardo, 64, 9º andar Centro, CEP 20090-906, na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Economia (CNPJ/ME) sob o nº 10.454.306/001-71 (“INTELIE”).

A INTELIE leva a sua privacidade a sério e zela pela segurança e proteção de dados de todos os nossos clientes, parceiros de negócio, fornecedores e colaboradores.

Se você tiver alguma dúvida quanto ao tratamento ou processamento de suas informações pessoais nos Sites INTELIE pode entrar em contato direto conosco enviando uma mensagem para o e-mail: [dpo@intelie.com.br](mailto:dpo@intelie.com.br)

## Definições

- A) “Dados Pessoais”: toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Estão incluídas nessa definição de Dados Pessoais:
- a) **Dados Pessoais diretos**: aqueles que identificam diretamente uma pessoa natural sem a necessidade de outras informações, tais como nome, CPF, título de eleitor e RG, entre outros;
  - b) **Dados Pessoais indiretos**: aqueles que permitem identificar uma pessoa natural com o auxílio de informações adicionais para tanto, tais como sexo, profissão e idade, entre outros;
  - c) **Dados Pessoais sensíveis**: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização religiosa, filosófica ou política, dados referentes à saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico; e
  - d) **Dados Pseudomizados**: aqueles que não permitem a identificação de um indivíduo a não ser que seja fornecida informação adicional, a qual será mantida em local separado e de forma segura.
- B) “**Titular dos Dados Pessoais**” ou “**Titular**”: qualquer pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.
- C) “**Tratamento**”: qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, transferência, difusão ou extração.

- D) **“Leis de Proteção de Dados”**: todas as leis, regulamentações ou decretos nacionais, estrangeiros ou locais, ou outras normas governamentais relacionadas à proteção de dados, privacidade, confidencialidade ou segurança de Dados Pessoais, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, Lei nº13.709/2018 (**“LGPD”**).

### **1. O Âmbito da Política de Privacidade**

Esta política aplica-se aos Sites **INTELIE** (“intelie.com.br”, “intelie.com”, bem como a todos aqueles que possam estar relacionados à **INTELIE** e a seus respectivos produtos e/ou serviços) e contempla como a INTELIE coleta, usa divulga e protege seus Dados Pessoais, bem como respeita seus direitos assegurados por leis, regulamentações ou decretos nacionais, estrangeiros ou locais, ou outras normas governamentais relacionados à proteção de dados, privacidade, confidencialidade ou segurança de Dados Pessoais e, em especial, as Leis de Proteção de Dados.

Podemos fornecer informações adicionais sobre a coleta e uso de Dados Pessoais em outros locais dos Sites INTELIE, conforme relacionados com determinado produto ou serviço específico, mediante solicitação.

Esta Política não se aplica a quaisquer sites, aplicativos, produtos, serviços ou recursos de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio dos Sites INTELIE. O acesso a esses recursos fará com que você deixe os Sites INTELIE e pode resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou assumimos qualquer responsabilidade em relação a esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

### **2. Tratamento Legal Adequado**

A INTELIE apenas coleta, usa, divulga ou processa Dados Pessoais de maneira adequada e em conformidade com as Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

Em alguns casos, a coleta de alguns Dados Pessoais é necessária para o fornecimento de nossos serviços como também para boa funcionalidade dos Sites INTELIE. Em tais situações, caso o Titular não queira compartilhar seus Dados Pessoais com a INTELIE, não será possível fornecer a ele os serviços e/ou funcionalidades oferecidos.

### **3. Como a INTELIE coleta seus Dados Pessoais?**

- a. Dados Pessoais fornecidos pelo próprio Titular. Dados que você nos fornece, de forma voluntária, para que possamos entrar em contato e prestar os serviços solicitados como, por exemplo, contratar um de nossos Produtos, solicitar uma Demo, receber Newsletter ou utilizar um de nossos recursos como Webinars.

Dados Pessoais coletados dessa forma podem incluir: nome, sobrenome, telefone, e-mail, endereço, cargo, CPF, entre outros.

- b. Dados Pessoais coletados automaticamente. Dados coletados quando um usuário visita os Sites INTELIE, tais como dados coletados pelos cookies e outras tecnologias (como por exemplo, ferramentas de análise-tags e pixels). Consulte o item abaixo sobre “Cookies e tecnologias semelhantes”. Dados Pessoais coletados dessa forma podem incluir: o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web, informações sobre sua navegação nas páginas dos Sites INTELIE, o endereço IP, dentre outros.

#### **4. Para quais fins a INTELIE pode usar seus Dados Pessoais?**

A INTELIE pode usar seus Dados Pessoais para seus propósitos de negócio, tais como:

1. Para viabilizar a operação de nosso negócio, isto é, disponibilizar nossos serviços e atender seus pedidos solicitações;
2. Para análise de dados, navegação, segurança, testes, elaboração de estatísticas ou realização de pesquisas e levantamentos;
3. Para a seleção e contratação de novos colaboradores para as oportunidades de trabalho na INTELIE;
4. Para cumprir com requisitos legais e regulatórios; e
5. Para monitorar tendências, enviar comunicações de marketing, promoções ou outras informações sobre nossas políticas comerciais e oportunidades de negócio.

Nesse contexto, nós trataremos seus Dados Pessoais somente dentro das hipóteses legais autorizadas pela LGPD, isto é (i) quando o tratamento for necessário para atender os legítimos interesses da INTELIE, (ii) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória e (iii) quando necessário para execução de contrato ou condições pré-contratuais.

Podemos, ainda, em determinadas circunstâncias e quando exigido pelas leis aplicáveis, solicitar o consentimento explícito do Titular para o tratamento de Dados Pessoais, como por exemplo, no caso de Dados Pessoais Sensíveis.

#### **5. Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros**

A INTELIE poderá compartilhar suas informações com terceiros fornecedores, consultores ou provedores de serviços que contratamos para realizar atividades em nosso benefício. Esses terceiros incluem, por exemplo, sistemas de gestão comercial, marketing e suporte, entre outros.

A INTELIE poderá ainda ser instada por uma autoridade governamental a fornecer Dados Pessoais de seus clientes. Nesse caso, a INTELIE garante que fornecerá estritamente os Dados Pessoais solicitados, de forma a cumprir com sua obrigação legal.

#### **6. Transferência Internacional de Dados**

Como a Internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela INTELIE podem demandar a transferência dos seus dados para outros países.

Nesses casos, os dados são tratados de acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais legislações de proteção. Tomamos medidas de segurança de acordo com nossas políticas e adotamos cláusulas padrão nos contratos com fornecedores e prestadores de serviço.

Ao navegar em nosso site ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive a transferência internacional de dados, quando necessário. Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com esta Política de Privacidade.

## **7. Cibersegurança**

A INTELIE está à frente de qualquer ameaça de segurança, esta é a nossa especialidade. Nesse sentido, a INTELIE possui todas as ferramentas necessárias e mantém medidas administrativas, técnicas, organizacionais e físicas para proteger os Dados Pessoais de qualquer perda, mau uso, acesso não-autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Tais medidas podem incluir, por exemplo, criptografia, autenticação de fatores e controles de acesso rigorosos. Também exigimos que nossos parceiros adotem medidas semelhantes para a proteção e privacidade dos Dados Pessoais.

## **8. Por quanto tempo armazenamos informações pessoais?**

Armazenamos as informações dos Clientes de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro.

## **9. Quais são os direitos do titular de dados?**

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da INTELIE, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A INTELIE terá 15 dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção de dados incompletos, indexados ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- V. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VI. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências das negativa; e

## VIII. Revogação do consentimento.

### **10. Cookies e tecnologias semelhantes**

Cookies são pequenos arquivos de dados que são coletados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no site.

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais e também para:

- Realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- Impedir atividades fraudulentas; e
- Melhorar a segurança.

Se você bloquear ou rejeitar nossos cookies, algumas funcionalidades do site podem não funcionar corretamente.

### **11. Outras informações importantes sobre proteção de dados**

Para garantir que as regras estão claras e precisas, podemos alterar essa política a qualquer momento, publicando a Política de Privacidade revisada neste site e indicando a data de efetivação do documento.

### **12. Contato com o encarregado de proteção de dados do Site INTELIE?**

Por fim, o encarregado de proteção de dados é o responsável escolhido pela INTELIE para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

### **13. Última atualização e versões anteriores**

Última atualização: 20 de Abril de 2021.